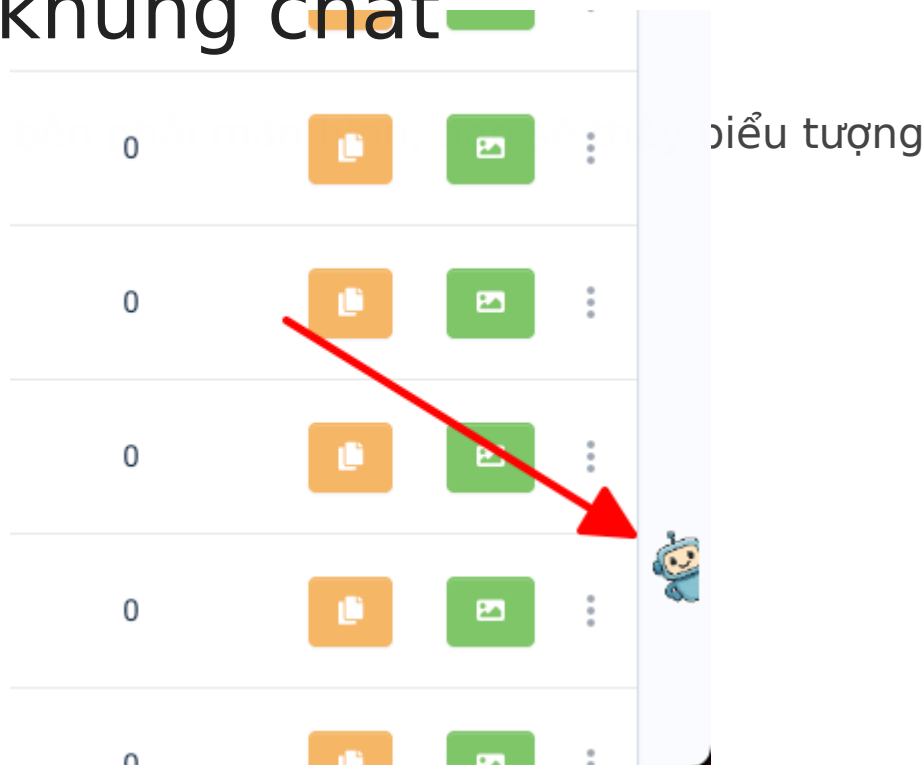


Chat - Slack

☐☐ Hướng Dẫn Sử Dụng Tính Năng Chat Hỗ Trợ

☐☐ 1. Mở khung chat

- Nhìn góc dưới



- Click vào biểu tượng đó để mở khung trò chuyện.
-

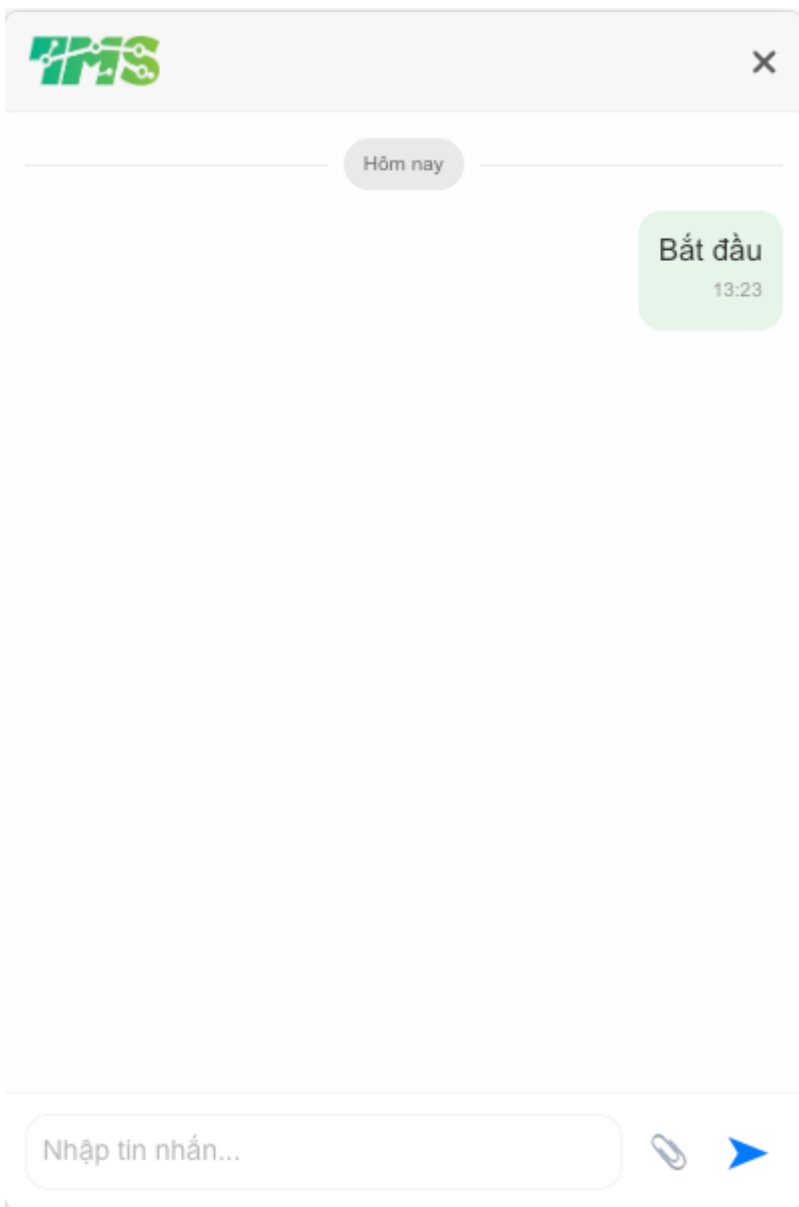
☐☐ 2. Giao diện khung chat

Khi khung chat mở ra, bạn sẽ thấy giao diện mới chưa có nội dung:



- Nhấn bắt đầu để tiếp tục

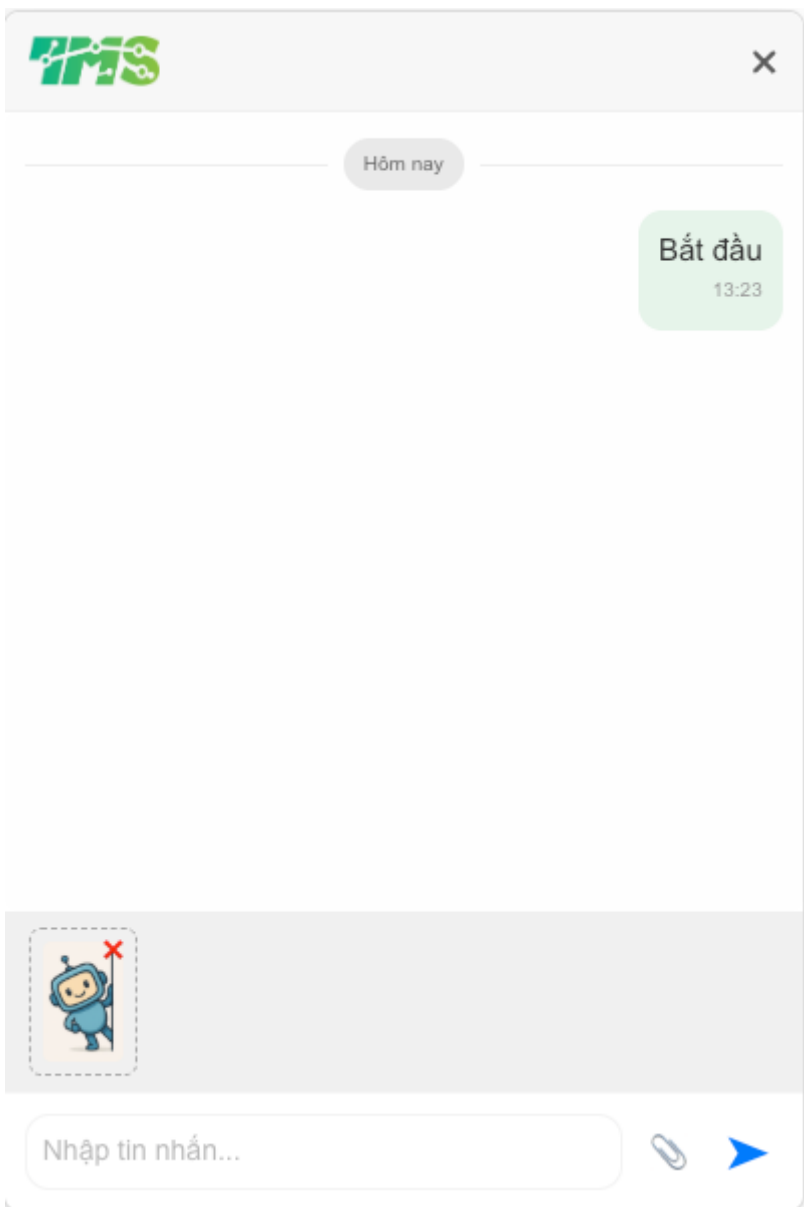
Giao diện đã có nội dung





3. Gửi tin nhắn

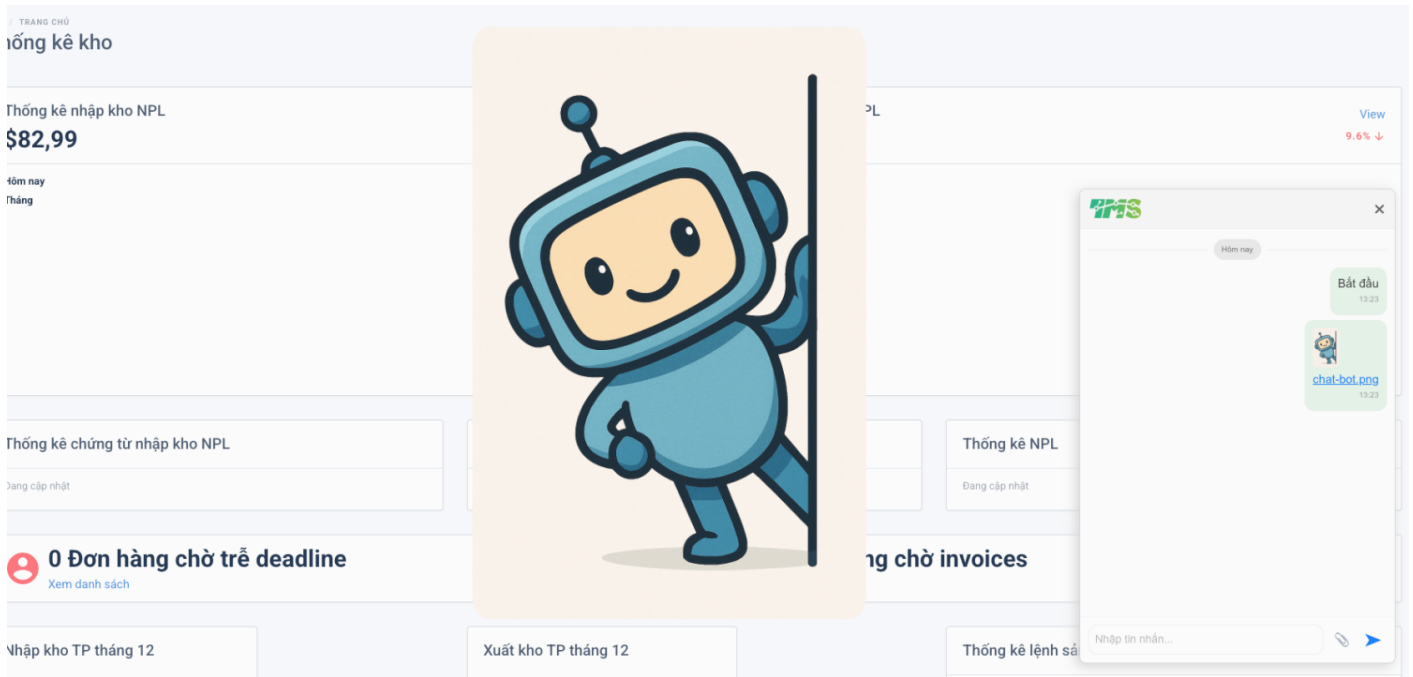
- Gõ nội dung vào ô "**Nhập tin nhắn...**"
- Nhấn phím **Enter** hoặc click nút gửi ➤ để gửi tin nhắn

4. Gửi file hoặc ảnh



- Nhấn vào biểu tượng  để đính kèm file hoặc ảnh
- Có thể **kéo & thả** file trực tiếp vào khung chat
- File sẽ hiển thị ở phần xem trước trước khi gửi
- Nhấn  để hủy file trước khi gửi

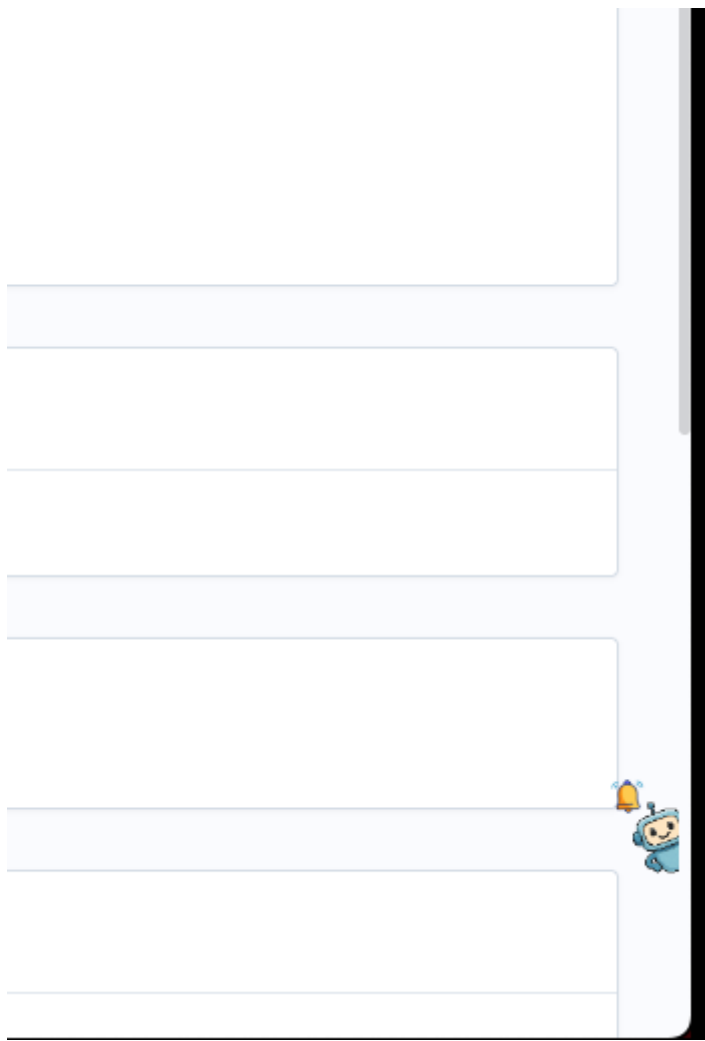
5. Xem ảnh lớn hơn



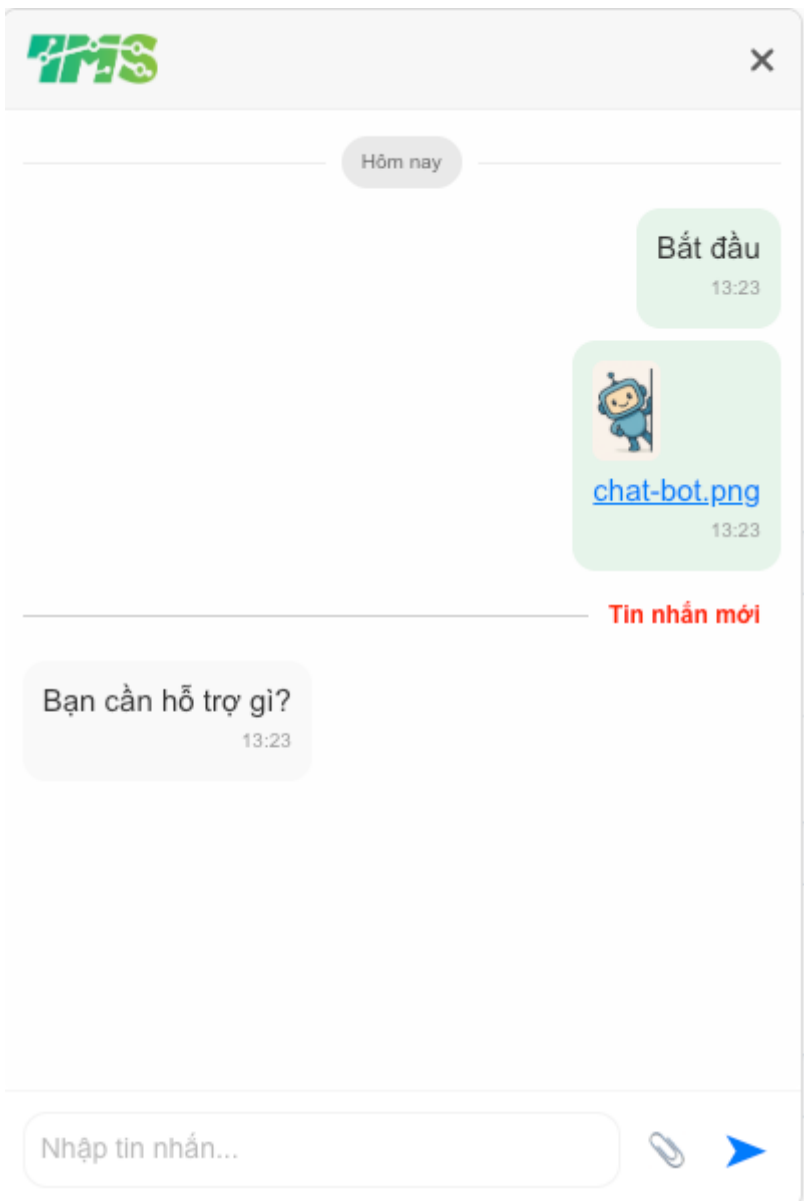
- Khi có ảnh trong tin nhắn, click vào ảnh để xem lớn
- Nhấn ra ngoài (hoặc ESC) để thoát chế độ xem ảnh

6. Thông báo tin nhắn mới

Nếu có tin nhắn mới khi bạn chưa mở chat: biểu tượng chat sẽ hiện hiệu ứng rung



Nếu có tin nhắn mới khi bạn đã mở chat: sẽ có thông báo tin nhắn mới như hình dưới



☐☐ 7. Đóng khung chat

- Nhấn vào dấu **X** ở góc trên bên phải để đóng khung chat

☐☐ 8. Tự động cuộn xuống & thông báo tin nhắn mới

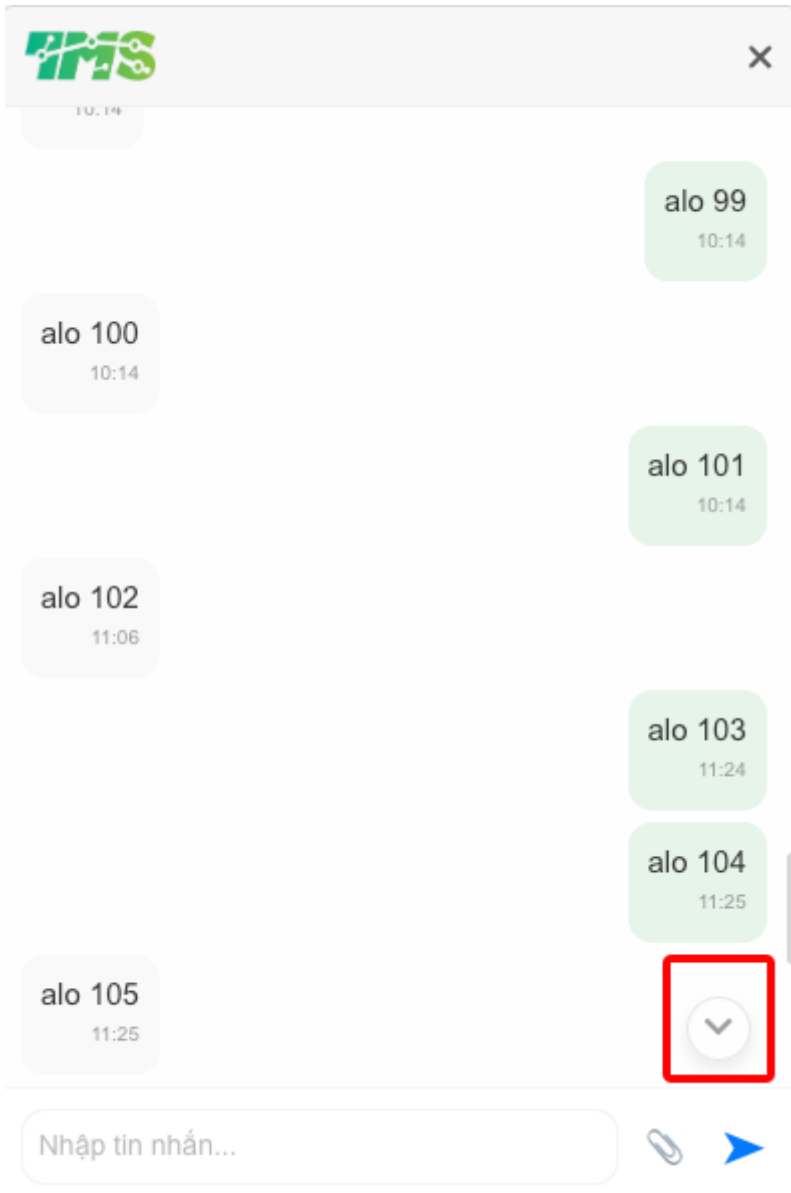
Khi bạn **cuộn lên để xem các tin nhắn cũ**, nếu có tin nhắn mới đến:



- Một thông báo sẽ hiện ra: "**Bạn có tin nhắn mới**"
- Nút "**Cuộn xuống**" (biểu tượng mũi tên xuống) sẽ xuất hiện

Nhấn vào nút ↓ này để nhanh chóng trở lại vị trí tin nhắn mới nhất

- Khi nút scroll hiển thị thì tin nhắn mới đến sẽ không tự động scroll xuống tin nhắn mới nhất



Revision #4

Created 5 May 2025 06:14:39 by Nguyễn Quốc Hưng

Updated 5 May 2025 06:41:10 by Nguyễn Quốc Hưng