

# Xử lý sự cố

- Không thể đồng bộ file từ Teams về máy

# Không thể đồng bộ file từ Teams về máy

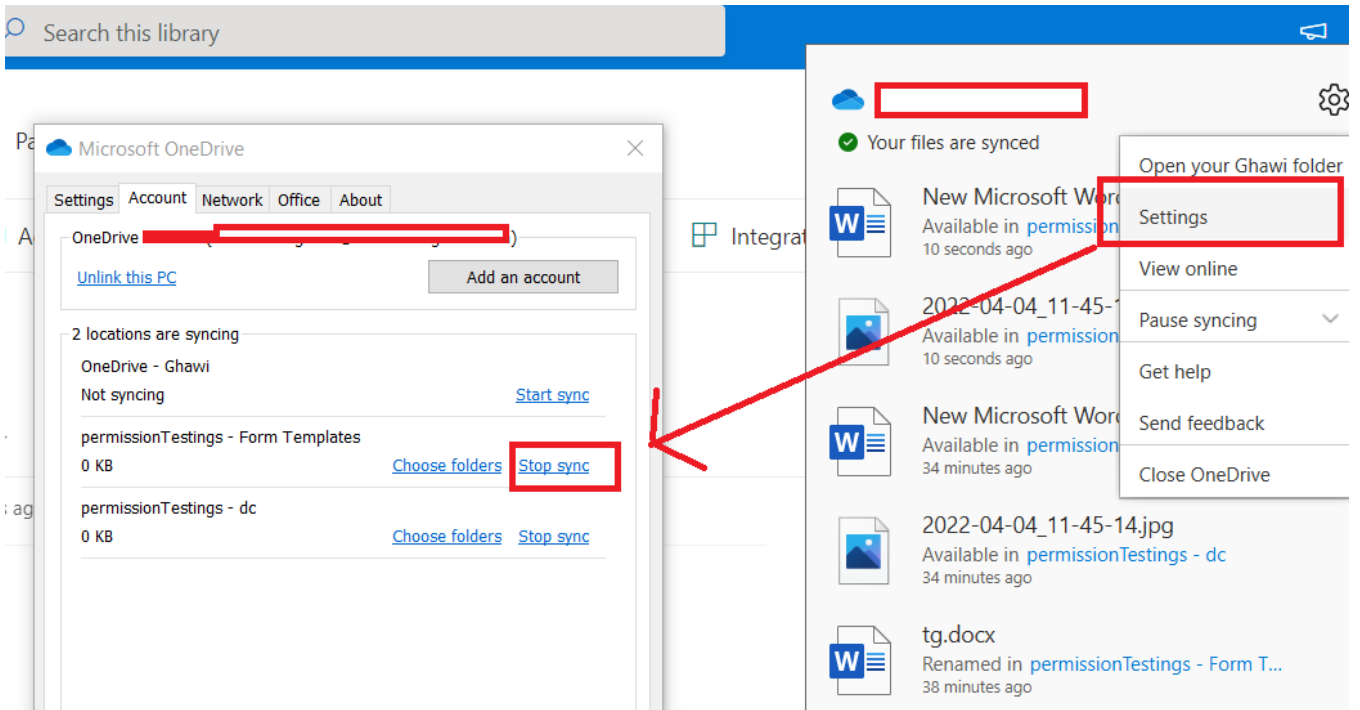
## Cách nhận biết

Thư mục trong Onedrive tại máy tính xuất hiện biểu tượng not sync

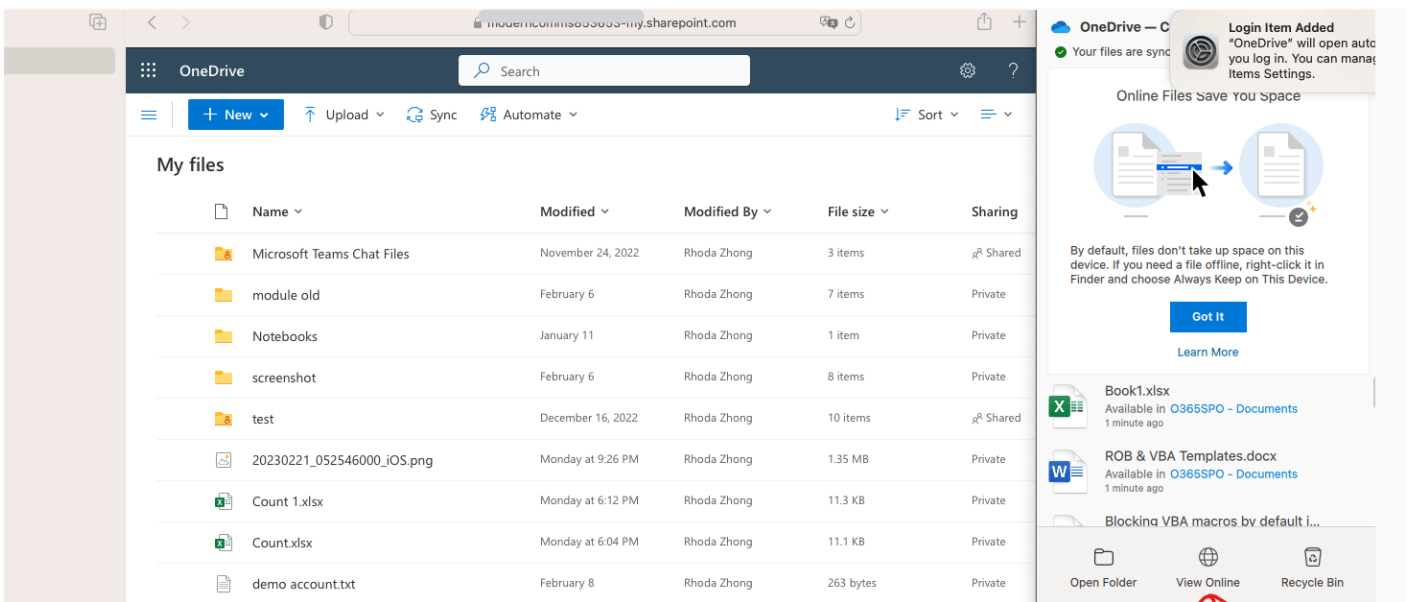


## Cách khắc phục

- Bước 1 : Mở icon-tray của onedrive và nhấp vào setting
- Bước 2 : Chọn vào mục **Account** và stop sync các thư mục hiện tại



- Bước 3: Mở icon-tray của onedrive và Chọn vào **ViewOnline**



- Bước 4 : Đồng bộ folder trong group của Teams vào máy

- Lưu ý: nếu có "A OneDrive folder already exists on this PC", bấm "Choose new folder" để chọn thư mục sync mới

A OneDrive folder already exists on this PC

If you're connecting with the same OneDrive account as before, choose "Use this folder." Otherwise, choose a new location to avoid combining files from two accounts.

Use this folder

Choose new folder

ực sync mới