

# Lỗi windows cannot connect to the printer. no printers were found.(Lỗi 0x00000bc4, lỗi không tìm thấy máy in trên Windows 11)

Nhận biết: Lỗi 0x00000bc4

- Mở network -> tìm máy share -> double click máy in -> thông báo lỗi 0x00000bc4

## 1. Thay đổi cài đặt Group Policy.

Bước 1: Nhấn Win+R

Bước 2: Gõ gpedit.msc

Bước 3: Ở Group Policy Editor và tìm tới cài đặt sau trong phần Computer Configuration:

Bước 4: Administrative Templates -> Printers -> Configure RPC connection settings.

Bước 5: Mở menu Configure RPC connection settings

Bước 6: Chọn Enabled

Bước 7: Ở ô bên dưới, tìm Protocol to use for outgoing RPC connections, nhấn mũi tên xổ xuống

Bước 8: Chọn RPC over named pipes.

Bước 9: Apply -> ok

=> không cần restart máy. nó tự nhận lại mấy cái máy in đã bị mất do update

Link: <https://quantrimang.com/cong-nghe/khac-phuc-loi-0x00000bc4-193551>

---

Revision #8

Created 17 February 2025 07:38:30 by Nguyễn Quang Huy

Updated 21 February 2025 07:36:28 by Nguyễn Quang Huy