

# Hướng dẫn sửa lỗi không kết nối được máy in ( Windows cannot connect to the printer. Operation failed with error 0x0000011b.)

Bước 1: Ở Máy Share mở Registry

Bước 2: Tìm đến khóa theo đường dẫn:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

Bước 3: Tạo một giá trị DWORD-32bit mới có tên RpcAuthnLevelPrivacyEnabled và đặt giá trị của nó là 0

Bước 4: Khởi động lại dịch vụ Printer Spooler

Bước 5: Nhấn tổ hợp hai phím phím Windows + R, tiếp tục nhập services.msc và ấn Enter.

Bước 6: Truy cập và tìm và nhấn đúp vào mục Print Spooler.

Bước 7: Lúc này, cửa sổ giao diện mới sẽ hiện ra, ở mục Service status, ấn chọn Stop, tiếp tục ấn chọn mục Start để tiến hành khởi động lại dịch vụ.

Bước 8: Ấn chọn OK. Tiếp tục kiểm tra lại kết nối giữa máy in và máy tính xe đã ổn định trở lại hay chưa.

---

Revision #1

Created 25 March 2025 04:23:55 by Nguyễn Quang Huy

Updated 25 March 2025 04:30:01 by Nguyễn Quang Huy