

# Hướng dẫn sửa máy in

- Xử lý khi không tìm thấy máy in lúc in trong trình duyệt
- Access Denied, Unable to connect in Prinnter
- Lỗi windows cannot connect to the printer. no printers were found.(Lỗi 0x00000bc4, lỗi không tìm thấy máy in trên Windows 11)
- Lỗi không tìm thấy máy tính share máy in
- Hướng dẫn sửa lỗi không kết nối được máy in ( Windows cannot connect to the printer. Operation failed with error 0x0000011b.)
- Hướng dẫn sửa lỗi Operation could not be completed (error 0x00000005).
- Hướng dẫn sửa lỗi Operation could not be completed (error 0x0000007e)

# Xử lý khi không tìm thấy máy in lúc in trong trình duyệt

## Cách 1:

1. Vào "Cài đặt -> thiết bị và máy in" kiểm tra có máy in cần dùng không.
2. Nếu có thì "Reload page". Nếu không có thì xem lại những cách thêm máy in cho máy tính.

## Cách 2:

1. Nhấn chọn phím **Window** cùng phím **R**.
2. Gõ lệnh **Services.msc** sau đó nhấn Enter.
3. Tìm **Workstation**, nhấn chuột phải chọn **Restart**

# Access Denied, Unable to connect in Prinnter

## 1. Khởi động lại dịch vụ Printer Spooler

- Bước 1: Nhấn tổ hợp hai phím phím Windows + R, tiếp tục nhập services.msc và ấn Enter.
- Bước 2: Truy cập và tìm và nhấn đúp vào mục Print Spooler.
- Bước 3: Lúc này, cửa sổ giao diện mới sẽ hiện ra, ở mục Service status, ấn chọn Stop, tiếp tục ấn chọn mục Start để tiến hành khởi động lại dịch vụ.
- Bước 4: Ấn chọn OK. Tiếp tục kiểm tra lại kết nối giữa máy in và máy tính xe đã ổn định trở lại hay chưa.

## 2. Khắc phục lỗi Troubleshooter printer

- **Bước 1:** Mở hộp **Control Panel** trên máy tính.
- **Bước 2:** Tại **Hardware and Sound**, chọn **View services and printers**.
- **Bước 3:** Bấm chuột phải vào tên máy in của bạn -> chọn **Troubleshoot**.
- **Bước 4:** Đến đây, Windows sẽ tự rà soát, phát hiện và khắc phục lỗi.
- **Bước 5:** Khi thông báo xuất hiện, chọn **Apply this fix**.
- **Bước 6:** Sau khi lỗi đã được sửa (fixed), dấu tick xanh sẽ hiện ra. Lúc này bạn chỉ cần kết nối lại máy tính với máy in để xem kết quả.

## 3. Set a default printer in Windows

- **Bước 1:** Select **Start** > **Settings** .
- **Bước 2:** Go to **Bluetooth & devices** > **Printers & scanners** > select a printer. Then select **Set as default**.  
If you don't see the **Set as default** option, the **Let Windows manage my default printer** option may be selected. You'll need to clear that selection before you can choose a default printer on your own.

# Lỗi windows cannot connect to the printer. no printers were found.(Lỗi 0x00000bc4, lỗi không tìm thấy máy in trên Windows 11)

Nhận biết: Lỗi 0x00000bc4

- Mở network -> tìm máy share -> double click máy in -> thông báo lỗi 0x00000bc4

## 1. Thay đổi cài đặt Group Policy.

Bước 1: Nhấn Win+R

Bước 2: Gõ gpedit.msc

Bước 3: Ở Group Policy Editor và tìm tới cài đặt sau trong phần Computer Configuration:

Bước 4: Administrative Templates -> Printers -> Configure RPC connection settings.

Bước 5: Mở menu Configure RPC connection settings

Bước 6: Chọn Enabled

Bước 7: Ở ô bên dưới, tìm Protocol to use for outgoing RPC connections, nhấn mũi tên xổ xuống

Bước 8: Chọn RPC over named pipes.

Bước 9: Apply -> ok

=> không cần restart máy. nó tự nhận lại mấy cái máy in đã bị mất do update

Link: <https://quantrimang.com/cong-nghe/khac-phuc-loi-0x00000bc4-193551>

# Lỗi không tìm thấy máy tính share máy in

- Kiểm tra 2 máy cùng ipv4 default gateway
- Nếu 2 máy không cùng ipv4 default gateway thì đưa 2 máy về cùng 1 ipv4 default gateway

Bước 1: Vào Internet & NetWork -> ethernet.

Bước 2: Ip settings -> chọn Edit.

Bước 3: Chọn Manul -> Bật IPv4.

Bước 4: Preferred DNS -> nhập ipv4 default gateway -> save.

- Lỗi permission denied khi connect máy với window credential

Cách 1: Đăng nhập bằng Tài khoản và mật khẩu của máy share

Cách 2: Đăng nhập bằng tài khoản guest

# Hướng dẫn sửa lỗi không kết nối được máy in ( Windows cannot connect to the printer. Operation failed with error 0x0000011b.)

Bước 1: Ở Máy Share mở Registry

Bước 2: Tìm đến khóa theo đường dẫn:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

Bước 3: Tạo một giá trị DWORD-32bit mới có tên RpcAuthnLevelPrivacyEnabled và đặt giá trị của nó là 0

Bước 4: Khởi động lại dịch vụ Printer Spooler

Bước 5: Nhấn tổ hợp hai phím phím Windows + R, tiếp tục nhập services.msc và ấn Enter.

Bước 6: Truy cập và tìm và nhấn đúp vào mục Print Spooler.

Bước 7: Lúc này, cửa sổ giao diện mới sẽ hiện ra, ở mục Service status, ấn chọn Stop, tiếp tục ấn chọn mục Start để tiến hành khởi động lại dịch vụ.

Bước 8: Ấn chọn OK. Tiếp tục kiểm tra lại kết nối giữa máy in và máy tính xe đã ổn định trở lại hay chưa.

# Hướng dẫn sửa lỗi Operation could not be completed (error 0x00000005).

Bước 1: Mở Regedit

Bước 2: Tìm đến HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows

Bước 3: Chuột phải chọn Permission

Bước 4: Chọn full control permission cho user

Bước 5: Xóa tất cả các file trong HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows

Bước 6: Restart máy

# Hướng dẫn sửa lỗi Operation could not be completed (error 0x0000007e)

Cách 1: Restart Print spool

Cách 2: Copy file hệ thống "mscms.dll"

- Tìm đến thư mục C:\Windows\system32 và tìm kiếm file mscms.dll
- Copy file trên tới vị trí sau:
  - C:\windows\system32\spool\drivers\x64\3 Nếu bạn đang dùng hệ điều hành 64-bit.
  - C:\windows\system32\spool\drivers\w32x86\3 Nếu bạn đang dùng hệ điều hành 32-bit.
- Kết nối lại máy in