

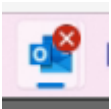
# Xử lý lỗi Outlook

- Không nhận được email - phải thao tác nhấn SYNC

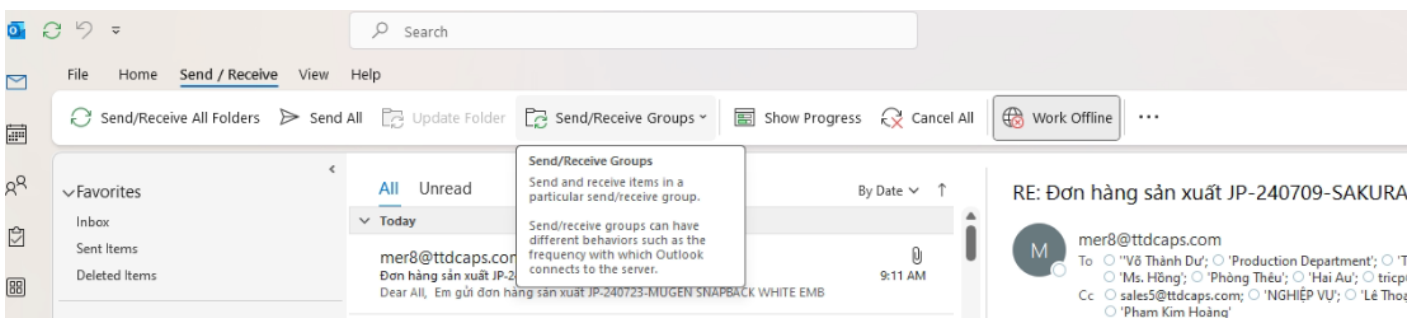
# Không nhận được email - phải thao tác nhấn SYNC

## Trường hợp phát hiện lỗi dấu x trên outlook

### Nhận dạng

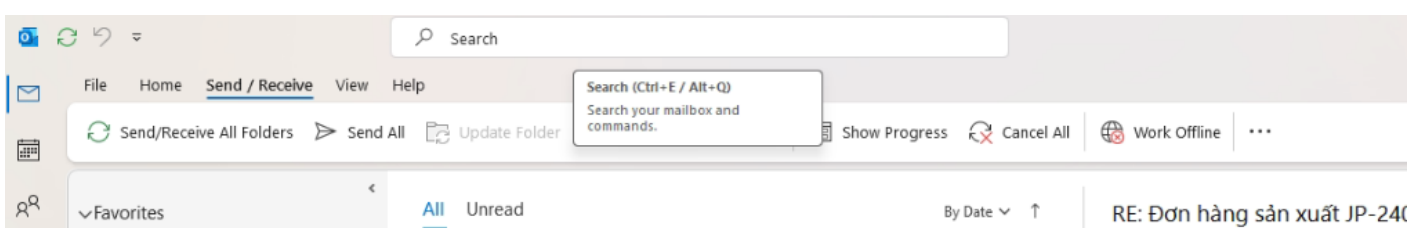


Lỗi này là do người dùng bấm chọn WorkOffline trên outlook



### Cách xử lý

Vào Send/Recive chọn Work Offline để tắt



Sau khi tắt xong sẽ thấy



**Vậy là chúng ta có thể nhận email trở lại rồi**